

Rekeep SpA



Spett.

**Azienda Zero - U.O.C. CRAV**

Passaggio Luigi Gaudenzio, 1

35131 Padova

c.a. Dott.ssa Sandra Zuzzi

protocollo.azero@pecveneto.it

**OGGETTO: Procedura aperta telematica per l'affidamento del Servizio di pulizia e sanificazione per le Aziende ULSS del Servizio Sanitario della Regione del Veneto (ivi compresa Azienda Zero), per l'Azienda Ospedaliera di Padova, per l'Istituto Oncologico Veneto, per l'Ospedale Riabilitativo di Alta specializzazione di Motta di Livenza (TV), nonché per le Sedi centrali e periferiche della Giunta Regionale del Veneto**

**OSSERVAZIONI BOZZA CAPITOLATO TECNICO PULIZIE**

Stante l'interesse della scrivente alla futura procedura di gara in oggetto e nella logica di fornire suggerimenti utili per la pianificazione della procedura stessa, con riferimento agli elementi fondamentali della gara appresi tramite la bozza di Capitolato Tecnico di Gara, si segnalano i seguenti elementi:

- Al punto 3.1 Servizi Ordinari si segnala per gli interventi periodici la *necessità di prevedere squadre specifiche di operatori, differenti da quelli individuati per gli interventi ordinari*. Si suggerisce di non rendere vincolante la separazione delle squadre per gli interventi periodici rispetto agli interventi quotidiani poiché sebbene spesso il personale sia differenziato in squadre separate, per esigenze di servizio può accadere che il personale dedicato alle attività ordinarie, formato opportunamente, esegua anche alcune attività periodiche;
- Al punto 3.2 Servizi Straordinari si richiede che *gli interventi straordinari debbano essere eseguiti nel tempo di 30 minuti o diverso termine definito dalla singola Azienda*. Si suggerisce che tale tempistica sia definita in fase di gara e non demandata ad un successivo momento e che la tempistica di intervento di 30 minuti sia limitata ai luoghi e nelle fasce orarie in cui è attivo un presidio di pulizia;
- Al punto 4.1 Descrizione e articolazione del servizio *si richiede che l'esecutore del servizio dovrà utilizzare materiale di proprietà facilmente identificabile*. Si suggerisce di richiedere mezzi che siano nelle disponibilità dell'azienda sotto qualunque forma (proprietà, comodato, noleggio ecc.);
- Al punto 4.2 Modalità di esecuzione degli interventi si richiede di *lavare ed asciugare dopo l'uso il materiale*. Si segnala che tale modalità è incompatibile con l'eventuale modalità di pre-impregnazione dei panni in lavatrice;
- Al punto 4.3 Superfici, aree di rischio e relative frequenze si parla, seppure in via indicativa, di *sottotetti, condizionatori o apparecchiatori similari e di cappe di aspirazione*. Si suggerisce di specificare il dettaglio richiesto delle attività, in modo particolare le attività di

p. 2

pulizia richieste nei sottotetti; se per i condizionatori sia richiesta la sola pulizia delle grate o anche dei filtri e di specificare l'ubicazione delle cappe di aspirazione e la relativa numerosità;

- Sempre al punto 4.3 Superfici, aree di rischio e relative frequenze si richiede per gli operatori AAR che abbiano formazione di base e di grado superiore. Si suggerisce di meglio specificare la formazione richiesta, se specifica per le attività da compiere (es. pulizia in ambito AAR) o formazione scolastica di tipo secondaria di secondo grado;
- Al punto 4.4.1 Aree ad altissimo rischio a bassa carica microbica e contaminazione controllata (AAR) si indicano gli *interventi a carattere continuativo*. Si suggerisce di specificare nel dettaglio nella documentazione di gara le frequenze richieste e, nel caso fosse necessario un presidio, di indicare fasce orarie e numerosità dei presidi stessi;
- Sempre al punto 4.4.1 Aree ad altissimo rischio a bassa carica microbica e contaminazione controllata (AAR), si indica la necessità di *rimozione dai locali delle apparecchiature e degli arredi mobili*. Si suggerisce di verificare se per tutti gli interventi di pulizia sia necessario prevedere tale rimozione o se, al contrario, tra un intervento e l'altro sia necessario eseguire un intervento di ripristino senza svuotare la stanza;
- Sempre al punto 4.4.1 Aree ad altissimo rischio a bassa carica microbica e contaminazione controllata (AAR), si parla di *allontanamento dei rifiuti e conferimento degli stessi nei punti di raccolta temporanei previsti*. Si suggerisce di specificare come saranno resi disponibili i contenitori dei rifiuti e se questi debbano essere conferiti al punto di raccolta al piano;
- Relativamente al punto 4.4.9 si richiede la *detersione e disinfezione [...] degli arredi e delle apparecchiature sia fisse che mobili*. Si suggerisce di verificare la coerenza di questo punto con il punto 4.3 laddove viene espressamente indicato che le apparecchiature medicali non sono oggetto di pulizia;
- Relativamente al punto 6.1 Servizio di sgombero neve prevenzione di formazione del ghiaccio si danno delle indicazioni generiche dei servizi. Si suggerisce di indicare, per ogni edificio oggetto di quotazione del servizio accessorio, i mq oggetto di intervento, la presenza di viali carrabili e se fosse richiesto il fermo mezzo in loco per la rimozione neve e la tipologia dello stesso;

Si segnala che all'incontro pubblico con le ditte interessate, indetto il giorno 30.07.2019, alle ore 10.00, presso la sede della U.O.C. CRAV medesima – Passaggio Gaudenzio 1, Padova presenzieranno i rappresentanti della ditta:

- Ugo Chemello (contatto: uchemello@rekeep.com)
- Federico Garavaglia (contatto: fgaravaglia@rekeep.com)

Nel rimanere a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti si porgono cordiali saluti.

Zola Predosa, 26/07/2019

Firma  
Rekeep SpA a socio unico  
Il Procuratore  
Marino Monti

